

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO/SITE PAGUE MENOS E EXTRAFARMA

Bem-vindo ao ambiente digital da **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA!**

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), documento que apresenta as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o nosso aplicativo(APP) e o site (<https://www.paguemenos.com.br/> e <https://www.extrafarma.com.br/>) ou utilizam suas funcionalidades. Os Termos abaixo dispostos são importantes pois eles:

- Descrevem os serviços e funcionalidades ofertados pelo APP e site;
- Descrevem as regras que todos precisam seguir ao usar o APP e site;
- Indicam seus direitos quando do uso do APP e site;
- Estabelecem as isenções e limitações de responsabilidades da PAGUE MENOS e EXTRAFARMA;
- Indicam as penalidades em caso de descumprimento dos itens constantes neste Termo;
- Contêm os mecanismos de solução de problemas e os canais de contato que você pode utilizar para falar com a PAGUE MENOS e EXTRAFARMA.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do aplicativo/site, você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

IMPORTANTE!

AO DAR O ACEITE AO FINAL DO DOCUMENTO, VOCÊ ESTARÁ LEGALMENTE VINCULADO A TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI PREVISTOS.

CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DAS DISPOSIÇÕES PREVISTAS, VOCÊ NÃO DEVERÁ ACEITAR ESTE TERMO E CONSEQUENTEMENTE NÃO UTILIZAR O APLICATIVO/SITE DA PAGUE MENOS E EXTRAFARMA.

Considerando que:

- I. **EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A**, com sede na Rua Senador Pompeu, nº 1520, Centro, na Cidade de Fortaleza, Estado do Ceará, CEP: 60025-902, inscrita no CNPJ/MF nº 06.626.253/0001-51 (“**Pague Menos**”), e **IMIFARMA PRODUTOS FARMACÊUTICOS E COSMÉTICOS S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº 04.899.316/0001-18, com sede à Avenida Brigadeiro Luís Antônio, nº1343, Bela Vista, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01317-001 (“**Imifarma**”) são as responsáveis pela gestão do Aplicativo/site, que possibilita que usuários tenham acesso a verificação e compra de produtos e serviços dentre outras funcionalidades.
- II. Para o uso das funcionalidades disponibilizadas no aplicativo/site, é necessário que você aceite os Termos de Uso e a conheça a [Política de Privacidade](#) da companhia que estipulam as regras a serem observadas por cada um no acesso ao aplicativo/site.
- III. Durante a utilização do aplicativo/site, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações pessoais ou não e realizados procedimentos de validação e verificação destas, isto é necessário para mantermos a sua segurança e a

confidencialidade na utilização do aplicativo/site, mas não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com a nossa Política de Privacidade disponível no site da PAGUE MENOS e EXTRAFARMA e que pode ser acessada por você, a qualquer momento, no link <https://www.paguemenos.com.br/> e <https://www.extrafarma.com.br/>.

1. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO/SITE

1.1. Maioridade e aqueles que necessitam ser assistidos pelos seus representantes legais. O acesso e utilização do aplicativo/site será restrito aos maiores de 18(dezoito) anos e aos responsáveis legais por menores ou incapazes que em algum momento, possam vir a utilizar a ferramenta, tudo em conformidade com a legislação em vigor.

1.1.1. Nestes casos, os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável, bem como os maiores de 18 anos com limitações e/ou restrições de suas capacidades, conforme legislação em vigor.

1.1.2. A **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações se você não fornecer dados corretos e adequados. O mesmo será aplicável durante a utilização do aplicativo/site, se este for utilizado de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.2. Elegibilidade. A **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do aplicativo/site a qualquer momento e a seu critério sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à Você ou qualquer terceiro.

1.3. Lembrete/Push. Ao utilizar o Aplicativo/site você está ciente de que será disponibilizado, obrigatoriamente, pela **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA**, lembretes no formato de notificação push. Contudo estes poderão ser suspensos por você a qualquer tempo mediante sua configuração no seu sistema de notificações nativo.

1.4. Apresentação do aplicativo/site. O aplicativo/site/site e suas funcionalidades são apresentados a você na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.4.1. Neste caso, a **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** se compromete a preservar a funcionalidade do aplicativo/site com esforços razoáveis, utilizando layout adequado que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

2. INFORMAÇÕES INSERIDAS NO APLICATIVO/SITE E NO SITE

2.1. Cadastro no Programa de Fidelidade: ao realizar seu cadastro no aplicativo/site da Pague Menos e Extrafarma você passa a fazer parte do nosso Programa de Fidelidade, consulte o [Regulamento do Programa de Fidelidade](#).

2.2. Sigilo dos dados do Cadastro. Para utilização de determinadas áreas do aplicativo/site e do site, você terá que possuir um cadastro prévio de usuário e senha, que poderão ser realizados no ambiente inicial de ambos.

2.2.1. Você deverá manter o sigilo dos dados de seu cadastro em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, você deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

Dados coletados: Para utilização do aplicativo/site, há a necessidade de serem coletados dados pessoais e eventualmente, mas não obrigatoriamente, alguns dados pessoais sensíveis a depender da funcionalidade que você optar por utilizar. São eles: e-mail, nome completo, CPF, data de nascimento e telefone. Caso você opte por utilizar nosso serviço de entrega e delivery, também será necessário que você forneça seus dados de endereço para viabilizar a entrega das suas compras. Dados pessoais sensíveis: receita médica. Caso você opte por utilizar as ferramentas de otimização de compra você poderá realizar o upload da sua receita médica e carregar automaticamente os itens listados para o seu carrinho de compras.

Esses dados pessoais serão tratados de forma segura e adequada, em conformidade com o que está estabelecido em nossa Política de Privacidade, disponível no site da PAGUE MENOS e EXTRAFARMA.

2.3. Integridade das Informações. Você é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no aplicativo/site, respondendo cível e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

3. USO DO APLICATIVO/SITE POR VOCÊ

3.1. Acesso ao Aplicativo/site. O acesso ao aplicativo/site será efetuado através do uso da Internet pelo usuário, o qual será responsável por sua conexão à internet.

4. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Seus Dados. Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, textos, imagens, fotos, mensagens, vídeos, áudios, gráficos ou qualquer outro material de qualquer forma for submetido e/ou compartilhado no aplicativo/site e/ou site por você, será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente à Você o cuidado em respeitar a propriedade intelectual de terceiros ou quaisquer outros direitos conexos.

4.2. Legalidade dos Seus Dados. A PAGUE MENOS e EXTRAFARMA não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar a PAGUE MENOS e EXTRAFARMA qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o aplicativo/site e/ou site esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da PAGUE MENOS e EXTRAFARMA, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade e/ou aos bons costumes, bem como às boas práticas de segurança e gestão de dados pessoais.

4.3. Ausência de garantias quanto a seus dados e ao conteúdo. A PAGUE MENOS e EXTRAFARMA não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do conteúdo ou de seus dados, pois não controla, verifica ou faz juízo deste conteúdo e de seus dados. A PAGUE MENOS e EXTRAFARMA não é responsável, portanto, por quaisquer inverdades,

desatualização, incompletude ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.

4.3.1. Sem prejuízo do disposto acima, você fica ciente e concorda que a **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer conteúdo ou seus dados, bem como poderá remover tal conteúdo ou seus dados com ou sem aviso prévio.

4.4. Armazenamento. A **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** não presta o seu aplicativo/site, tampouco constitui serviço de armazenamento. Portanto, a **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer à você ou a quaisquer terceiros cópia de seus dados ou qualquer conteúdo.

4.5. Inteligência Artificial algorítmica. O aplicativo/site, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência artificial para indexar, filtrar e organizar o conteúdo ou seus dados, gerados ou compartilhados por meio do aplicativo/site.

4.5.1. Você se declara ciente que a **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá à você ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao aplicativo/site.

4.6. Não mineração. É vedado a utilização de softwares de mineração de dados do aplicativo/site, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar, para qualquer usuário do aplicativo/site. A **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** não se utiliza de tais softwares no ambiente do aplicativo/site.

4.7. Estamos em constante evolução para melhorar sua experiência quando utiliza nosso aplicativo/site. Ferramentas de monitoramento estatístico de cliques e movimentação no aplicativo/site poderão ser incorporadas para identificar gaps ou falhas de desempenho durante o uso.

4.8. Indenização. Na incidência de danos à **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu cadastro, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4.8.1. Integridade do Aplicativo/site. Você se compromete a não acessar áreas de programação do aplicativo/site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do aplicativo/site.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. Disponibilidade do aplicativo/site. A **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do aplicativo/site. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA**.

5.1.1. Se isso ocorrer, a **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao aplicativo/site o mais breve possível, dentro das restrições e limitações técnicas de seus serviços e de terceiros, dos quais depende para ficar on-line. Por essa razão, você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso do aplicativo/site permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do aplicativo/site por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais da **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA**.

5.1.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** não se responsabiliza:

a) Por quaisquer problemas, bugs, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;

b) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação do aplicativo/site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no Aplicativo/site;

5.2. Ausência de garantias de desempenho e resultados. A **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** não tem qualquer responsabilidade quanto a rentabilidade mercantil do aplicativo/site, ou muito menos quanto a sua adequação a determinado negócio ou finalidade.

5.3. Acesso não autorizado. O login e senha são dados de acesso confidenciais, de uso pessoal e intransferíveis. Sua senha escolhida por você para acesso ao aplicativo/site deve ser segura e forte. A **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados a sua conta, cabendo somente à você a responsabilidade pela escolha e guarda de login e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

5.3.1. Não caberá também à **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA**, a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por hackers ou devido às ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

5.3.2. Caso você constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de hackers ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente com a **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente ou registre um protocolo para atendimento no Portal de Privacidade da **PAGUE MENOS e EXTRAFARMA** através do site <https://privacidade.paguemenos.com.br> selecionando a opção Informar vazamento de dados.

6. PENALIDADES

6.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar: (i) suspensão temporária do aplicativo/site; (ii) bloqueio e exclusão de conta no aplicativo/site e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível e penal.

6.1.1. Você reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do aplicativo/site, não realizará quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a, em nenhuma hipótese, divulgar, instigar, ser conivente ou auxiliar a prática de quaisquer atos ilícitos

ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento, sob pena das previsões da cláusula 6.1 acima.

7. OUTRAS DISPOSIÇÕES

7.1. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **PAGUE MENOS E EXTRAFARMA** se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, você deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no aplicativo/site.

7.1.1. Ocorrendo atualizações significativas nestes Termos, a **PAGUE MENOS E EXTRAFARMA** notificará a você pelas ferramentas disponíveis no aplicativo/site ou pelos meios de contato fornecidos por você.

7.1.2. Ao navegar pelo aplicativo/site e utilizar suas funcionalidades, você aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que você se atualize das condições vigentes.

7.2. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **PAGUE MENOS E EXTRAFARMA** de exigir estas condições a qualquer tempo.

7.3. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

7.4. Comunicação. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao aplicativo/site.

7.5. Data e hora. O aplicativo/site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

7.6. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da Cidade de Fortaleza, Estado do Ceará para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressaltar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

8. GLOSSÁRIO

- i. **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados pela **PAGUE MENOS E EXTRAFARMA**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao Aplicativo/site.
- ii. **Cadastro:** Meio de acesso criado para acesso e utilização do aplicativo/site, pela qual é possível o acesso as funcionalidades e ações a serem realizadas.
- iii. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do aplicativo/site.
- iv. **Link:** Terminologia para endereço de Internet (rede mundial de computadores).
- v. **Aplicativo/site:** Plataforma eletrônica disponibilizada que permite aos Usuários (“Clientes da PAGUE MENOS e EXTRAFARMA”) acessar as funcionalidades disponíveis nas plataformas.
- vi. **Usuário:** Clientes da PAGUE MENOS e EXTRAFARMA que utilizem o aplicativo/site para acesso a funcionalidades disponibilizadas.

